

GARANTOVANÁ NABÍDKA ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Seznam činností OSP

1. Poradenství pro postup nácviku sebeobsluhy v oblasti hygieny, stravování a oblékání
2. Poradenství pro postup nácviku soběstačnosti v oblastech běžného života (nakupování, jízda MHD, vyřízení úředních záležitostí, zaměstnání, bydlení, dříve vyslovené přání, lékařská péče, ustanovení zastupující osoby apod.)
3. Poradenství v oblasti zavedení režimových opatření (režim dne – týdne, používání aplikace Kalendář)
4. Poradenství v oblasti studijních povinností
5. Pomoc s porozuměním diagnózy PAS a jejích specifíků (chování, komunikace, soc. interakce, imaginace)
6. Poradenství při zlepšování komunikačních dovedností a předcházení konfliktů (komunikace se členy rodiny, s přáteli, spolužáky, kolegy a cizími lidmi, zavedení náhradního komunikačního slovníku)
7. Poradenství v oblasti navázání, udržení a ukončení kamarádství/partnerského vztahu
8. Poradenství při zlepšování sociálních dovedností
9. Poradenství v oblasti snižování intenzity a četnosti nežádoucího chování
10. Odkaz nebo zprostředkování kontaktu na jinou/návaznou službu



Formy poskytování OSP

a) ambulantní forma

Poskytování služby ambulantní formou je podrobně popsáno v metodikách řízení služeb 6.1. – 6.5.

Probíhá na adrese: Šafaříkova 764/18, Hradec Králové 500 02

Obvykle 1 hod., pokud to situace nevyžaduje jinak.

b) terénní forma

Terénní forma je poskytována v rámci Královéhradeckého kraje v případě, že to postup naplňování cílů vyžaduje. Nejčastěji se tak děje v domácím prostředí klienta, na úřadech, v místě zaměstnání klienta apod.

Terénní službu poskytujeme v rámci Královéhradeckého kraje, mimo Královéhradecký kraj do 50 km od centra HK. Ve výjimečných případech při volné kapacitě pracovníka (po schválení koordinátora) je možný dojezd i do jiných krajů ČR.

Frekvence poskytování činnosti:

Osobní návštěva pracovníka max. 1krát měsíčně, vyžaduje – li to situace, je možné provádět setkání on-line formou (Skype, zoom aj.).

c) elektronická a telefonická forma

V případě, že se klient nemůže z různých důvodů dostavit do prostor organizace a nenachází se v dané chvíli v rámci Královéhradeckého kraje, je možné klientovi službu poskytnout také elektronickou či telefonickou formou.

1. PORADENSTVÍ PRO POSTUP NÁCVIKU SEBEOBSLUHY V OBLASTI HYGIENY, STRAVOVÁNÍ A OBLÉKÁNÍ

Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti

Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání

Místo poskytování:

Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, HK

Domácí prostředí klienta

Stručný popis činnosti:

Cílem této činnosti je větší samostatnost osoby s PAS a menší zátěž pro rodinu nebo jiné pečující osoby. Pokud člověk dokáže zvládat vlastní sebeobsluhu, je to výrazný faktor např. v rozhodování o jeho bydlení (vlastní byt – chráněné bydlení – DOZP) a zvyšuje to jeho začlenění do společnosti. S touto činností se také pojí naše snaha umožnit lidem s hendikepem zachovat si v různých situacích co nejvyšší možnou důstojnost a sebevědomí.

Personální zajištění činnosti:

Výkonní pracovníci činnosti: odborný pracovník, sociální pracovník

Odborně garantuje / metodicky vede: sociální pracovník

Řízení a kontrola činnosti: koordinátor služeb

Pracovník odpovědný za aktuálnost tohoto dokumentu: sociální pracovník

Minimální garance:

Frekvence činnosti: 1x měsíc

Rozsah provedení úkonu:

- ambulantně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)
- terénně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)

Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut

Počet pracovníků: 1



Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta a poskytovatele:

Poskytovatel zajišťuje ukázkou pomůcek na režimová opatření

2. PORADENSTVÍ PRO POSTUP NÁCVIKU SOBĚSTAČNOSTI **V OBLASTECH BĚŽNÉHO ŽIVOTA**

(nakupování, jízda MHD, vyřízení úředních záležitostí, zaměstnání, bydlení, dříve vyslovené přání, lékařská péče, zajištění podporující osoby apod.)

Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4 odst. c1 Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Místo poskytování:

Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, HK

Domácí prostředí klienta

Veřejné prostory v rámci KHK, ve výjimečných případech i v rámci jiných krajů (pouze doprovod)

Stručný popis činnosti:

Cílem této činnosti je větší samostatnost jedince s PAS v dospělosti a potřebná menší míra podpory od rodiny nebo jiné pečující osoby. S touto činností se také pojí naše snaha umožnit lidem s hendikepem zachovat si v různých situacích co nejvyšší možnou důstojnost a mít více možností začlenění se do společnosti.

Personální zajištění činnosti:

Výkonní pracovníci činnosti: odborný pracovník, sociální pracovník

Odborně garantuje / metodicky vede: sociální pracovník

Řízení a kontrola činnosti: koordinátor služeb

Pracovník odpovědný za aktuálnost tohoto dokumentu: sociální pracovník

Minimální garance:

Frekvence činnosti: 1x měsíc

Rozsah provedení úkonu:

- ambulantně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)
- terénně



- pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)

Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut

Počet pracovníků: 1

Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta a poskytovatele:

Pro používání aplikace Google Kalendář musí mít klient vlastní mobil nebo počítač a přístup k internetu.

3. PORADENSTVÍ V OBLASTI ZAVEDENÍ REŽIMOVÝCH OPATŘENÍ **(režim dne – týdne, kalendář, používání aplikace Kalendář)**

Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti

Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání

Místo poskytování:

Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, HK

Domácí prostředí klienta

Stručný popis činnosti:

Denní nebo týdenní režim je pomůcka, která je vysoce individuální a sestavuje se podle potřeb daného člověka. Má sloužit ke dvěma cílům – zvýšení samostatnosti a zlepšení orientace v čase (a tím snížení úzkosti).

Personální zajištění činnosti:

Výkonní pracovníci činnosti: odborný pracovník, sociální pracovník

Odborně garantuje / metodicky vede: sociální pracovník

Řízení a kontrola činnosti: koordinátor služeb

Pracovník odpovědný za aktuálnost tohoto dokumentu: sociální pracovník

Minimální garance:

Frekvence činnosti: 1x měsíc

Rozsah provedení úkonu:

- ambulantně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)
- terénně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)

Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut

Počet pracovníků: 1



Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta a poskytovatele:

Poskytovatel zajišťuje na ukázkou vytvořené pomůcky.

Klient si zajišťuje pomůcky k vytvoření procesuálního schématu.

Pro používání aplikace Google Kalendář musí mít klient vlastní mobil a přístup k internetu.

4. PORADENSTVÍ V OBLASTI STUDIJNÍCH POVINNOSTÍ

Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti

Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání

Místo poskytování:

Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, HK

Stručný popis činnosti:

Pro osoby s PAS může být obtížné stanovit si efektivní postup plnění studijních povinností, což vyplývá z poruchy exekutivních funkcí mozku. Pracovník s klientem zmapuje celý proces klientova vzdělávání, docházku do školy, orientaci ve školním prostředí, komunikaci s učiteli apod. Cílem je vytvořit postupy, které klientovi umožní efektivní vzdělávání. To vše s ohledem na klientovy kompetence.

Personální zajištění činnosti:

Výkonní pracovníci činnosti: odborný pracovník, sociální pracovník

Odborně garantuje / metodicky vede: sociální pracovník

Řízení a kontrola činnosti: koordinátor služeb

Pracovník odpovědný za aktuálnost tohoto dokumentu: sociální pracovník

Minimální garance:

Frekvence činnosti: 1x měsíc

Rozsah provedení úkonu:

- ambulantně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)
- terénně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)

Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut

Počet pracovníků: 1



Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta a poskytovatele:

Klient si zajistí vlastní pomůcky k lepšímu zvládnání studijního režimu – kalendář, diář, odkladače, třídící zásuvky aj.

5. POMOC S POROZUMĚNÍM DIAGNÓZY PAS A JEJÍCH SPECIFIK **(chování, komunikace, soc. interakce, imaginace)**

Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Sociálně terapeutické činnosti

Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4b Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání

Místo poskytování:

Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, HK

Domácí prostředí klienta

Stručný popis činnosti:

S klientem se věnujeme postupně oblastem, ve kterých se osoby s PAS liší od běžné populace. Jedná se zejména o oblast komunikace, sociální interakce a emoční regulace. Dále problematiku plánování činností, citlivost na různé podněty zvenčí, imaginace aj. Zaměřujeme se jak na problematické oblasti, tak i na pozitiva, která tyto odlišnosti mohou přinést. Součástí tohoto procesu by mělo být i postupné přijetí této diagnózy.

Personální zajištění činnosti:

Výkonní pracovníci činnosti: odborný pracovník, sociální pracovník

Odborně garantuje / metodicky vede: sociální pracovník

Řízení a kontrola činnosti: koordinátor služeb

Pracovník odpovědný za aktuálnost tohoto dokumentu: sociální pracovník

Minimální garance:

Frekvence činnosti: 1x měsíc

Rozsah provedení úkonu:

- ambulantně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)
- terénně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)

Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut

Počet pracovníků: 1

Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta a poskytovatele:

-

6. PORADENSTVÍ PŘI ZLEPŠOVÁNÍ KOMUNIKAČNÍCH DOVEDNOSTÍ A PŘEDCHÁZENÍ KONFLIKTŮ

**(komunikace se členy rodiny, s přáteli, spolužáky, kolegy a cizími lidmi, zavedení
náhradního komunikačního slovníku)**

Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § c2 Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Místo poskytování:

Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, HK

V případě potřeby domácí prostředí klienta

Stručný popis činnosti:

Problémy v komunikaci patří k nejvýraznějším rysům autismu, objevují se u většiny lidí s touto diagnózou. Jednotlivé odlišnosti jsou ale velice individuální a specifické. Cílem je najít a poté posílit nejvhodnější způsob jak verbálního, tak neverbálního projevu osoby s PAS směrem k rodině a jeho okolí, aby docházelo ke vzájemnému porozumění, nevznikaly konflikty a osoba s PAS měla možnost vyjádřit své potřeby.

Personální zajištění činnosti:

Výkonní pracovníci činnosti: odborný pracovník, sociální pracovník

Odborně garantuje / metodicky vede: sociální pracovník

Řízení a kontrola činnosti: koordinátor služeb

Pracovník odpovědný za aktuálnost tohoto dokumentu: sociální pracovník

Minimální garance:

Frekvence činnosti: 1x měsíc

Rozsah provedení úkonu:

- ambulantně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)
- terénně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)



Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut

Počet pracovníků: 1

Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta a poskytovatele:

Poskytovatel zajistí na ukázkou piktogramy, obrázkové karty, situační karty, komunikační knihu apod.

7. PORADENSTVÍ V OBLASTI NAVÁZÁNÍ, UDRŽENÍ A UKONČENÍ KAMARÁDSTVÍ / PARTNERSKÉHO VZTAHU

Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § c2 Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Místo poskytování:

Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, HK

V případě potřeby domácí prostředí klienta

Stručný popis činnosti:

Cílem je edukace klienta v oblasti kamarádkých/partnerských vztahů a jejich hledání, udržení a bezpečné ukončení.

Personální zajištění činnosti:

Výkonní pracovníci činnosti: odborný pracovník, sociální pracovník

Odborně garantuje / metodicky vede: sociální pracovník

Řízení a kontrola činnosti: koordinátor služeb

Pracovník odpovědný za aktuálnost tohoto dokumentu: sociální pracovník

Minimální garance:

Frekvence činnosti: 1x měsíc

Rozsah provedení úkonu:

- ambulantně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)
- terénně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)

Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut

Počet pracovníků: 1

Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta a poskytovatele:

-

8. PORADENSTVÍ PŘI ZLEPŠOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH DOVEDNOSTÍ

(techniky vyrovnávání se s emočně náročnými situacemi, porozumění emocím a chování druhých lidí, reakce na nové prostředí a situace)

Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § c2 Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Místo poskytování:

Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, HK

V případě potřeby domácí prostředí klienta

Stručný popis činnosti:

Problémy v oblasti sociálních dovedností patří k nejvýraznějším rysům autismu, objevují se u spousty lidí s touto diagnózou. Jednotlivé odlišnosti jsou ale velice individuální a specifické. Cílem je najít a poté posílit nejvhodnější způsob sociálního chování osoby s PAS směrem k rodině a jeho okolí, aby docházelo ke vzájemnému porozumění a nevznikaly konflikty.

Personální zajištění činnosti:

Výkonní pracovníci činnosti: odborný pracovník, sociální pracovník

Odborně garantuje / metodicky vede: sociální pracovník

Řízení a kontrola činnosti: koordinátor služeb

Pracovník odpovědný za aktuálnost tohoto dokumentu: sociální pracovník

Minimální garance:

Frekvence činnosti: 1x měsíc

Rozsah provedení úkonu:

- ambulantně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)
- terénně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)

Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut

Počet pracovníků: 1



Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta a poskytovatele:

-

9. PORADENSTVÍ PŘI SNIŽOVÁNÍ INTENZITY A ČETNOSTI NEŽÁDOUCÍHO CHOVÁNÍ

**(fyzická a verbální heteroagresivita, sebepoškozování, vztek, panika, plačtivost,
hypoaktivita)**

Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § c2 Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Místo poskytování:

Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, HK

V případě potřeby domácí prostředí klienta

Stručný popis činnosti:

Nežádoucí chování osob s PAS řeší často jeho okolí, jim samotným nijak nevádí nebo na něj nemají náhled, proto tuto činnost provádíme především s pečující osobou. Nejčastěji se jedná o verbální a fyzickou heteroagresivitu, sebepoškozování, vztek, plačtivost, hypoaktivitu, sociálně nevhodné rituály. Cílem je upravit chování osoby s PAS, aby nebyla sociálně vyčleňována a lépe se zapojila do běžného života.

Personální zajištění činnosti:

Výkonní pracovníci činnosti: odborný pracovník, sociální pracovník

Odborně garantuje / metodicky vede: sociální pracovník

Řízení a kontrola činnosti: koordinátor služeb

Pracovník odpovědný za aktuálnost tohoto dokumentu: sociální pracovník

Minimální garance:

Frekvence činnosti: 1x měsíc

Rozsah provedení úkonu:

- ambulantně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)
- terénně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)

Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut

Počet pracovníků: 1



Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta a poskytovatele:

-

10. ODKAZ NEBO ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU NA JINOU NEBO NÁVAZNOU SLUŽBU

Název základní činnosti ze zákona č. 108/2006 Sb.: Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Název základní činnosti z vyhlášky č. 505/2006 Sb.: § 4a Zprostředkování navazujících služeb

Místo poskytování:

Prostory organizace Křesadlo HK, Šafaříkova 764/18, HK

Veřejné prostory v rámci KHK, ve výjimečných případech i v rámci jiných krajů (pouze doprovod)

Stručný popis činnosti:

Činnost, při které je klient odkázán, případně je mu zprostředkována jiná nebo návazná služba, kterou nenabízí naše organizace a je důležitá k řešení nepříznivé situace klienta.

Personální zajištění činnosti:

Výkonní pracovníci činnosti: odborný pracovník, sociální pracovník

Odborně garantuje / metodicky vede: sociální pracovník

Řízení a kontrola činnosti: koordinátor služeb

Pracovník odpovědný za aktuálnost tohoto dokumentu: sociální pracovník

Minimální garance:

Frekvence činnosti: 1x měsíc

Rozsah provedení úkonu:

- ambulantně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)
- terénně
 - pondělí až pátek 08:00–12:00 12:30 – 16:00 (16:00–18:30 po předchozí domluvě)

Čas poskytnutí úkonu: min. 60 minut

Počet pracovníků: 1

Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta a poskytovatele:

-