



## Smlouva o poskytnutí služby

- sociální rehabilitace -  
(dále jen „smlouva“)  
uzavřená mezi

poskytovatelem služby: KŘESADLO HK – Centrum pomoci lidem s PAS, z.ú.  
IČ: 038 47 926  
se sídlem Mrštíkova 934/20, 500 09 Hradec Králové

zastoupeným sociálním pracovníkem:

a uživatelem: jméno a příjmení:  
trvalé bydliště:  
datum narození:  
(dále jen uživatel)

zastoupený: jméno a příjmení:  
trvalé bydliště:  
datum narození:  
č. rozsudku o opatrovnictví nebo poručnictví:  
(dále jen uživatel)

**KŘESADLO HK** - Centrum pomoci lidem s PAS, z. ú. je poskytovatelem služby sociální rehabilitace dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „sociální služba“). Uživatel a poskytovatel tímto uzavírají tuto smlouvu, která stanoví bližší podmínky poskytování sociální služby. Vztah mezi poskytovatelem a uživatelem sociální služby je založen na rovnosti obou stran.

## I.

### Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel, se zavazuje poskytovat uživateli sociální službu v maximálním rozsahu uvedeném v § 70 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., přičemž sociální služba zahrnuje tyto činnosti:
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění.
  - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
  - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
  - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- (2) Individuální rozsah poskytování sociální služby se vždy řídí možnostmi, schopnostmi uživatele a společně s uživatelem sjednanými cíli spolupráce. K naplnění cílů spolupráce uživatel využije výše vyjmenované základní činnosti.
- (3) Způsob poskytnutí služeb a míra potřebné podpory je obsahem individuálního plánu (dále jen „IP“) každého uživatele. Plnění cílů spolupráce je v dohodnutém časovém horizontu v kooperaci s klíčovým pracovníkem revidováno. V případě potřeby uživatele změnit či upravit osobní cíl je IP přepracován (spolupráce mezi uživatelem a klíčovým pracovníkem vedou k naplnění základního významu IP, a to k samostatnosti a začlenění uživatele do přirozeného prostředí svých vrstevníků). Uživatel i pracovníci jsou povinni postupovat dle sjednaného IP.

## II.

### Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel poskytuje uživateli sociální službu:
- **Ambulantní forma:**  
ve své provozovně na adrese: Šafaříkova 764/18, 500 02 Hradec Králové.
  - Provozní doba ambulantní formy:  
pondělí: 8:00 - 12:00, 12:30 - 16:00  
úterý: 8:00 - 12:00, 12:30 - 16:00  
středa: 8:00 - 12:00, 12:30 - 16:00  
čtvrtek: 8:00 - 12:30, 12:30 - 16:00  
pátek: 8:00 - 12:00, 12:30 - 16:00  
pondělí až pátek (pouze po předchozí domluvě): 16:00 – 18:30

- **Terénní forma:**

v místě bydliště uživatele na výše uvedené adrese nebo jako doprovod na sjednanou adresu dle IP.

- Provozní doba terénní formy je shodná s ambulanti formou.

### III.

#### Výše úhrady za sociální službu

(1) Poskytovatel poskytuje uživateli sociální službu bez úhrady.

### IV.

#### Práva a povinnosti poskytovatele / uživatele

(1) S právy a povinnostmi uživatele i poskytovatele byl uživatel seznámen už během procesu vyjednání kontraktu.

(2) Práva poskytovatele:

- a) změnit vnitřní předpisy v souladu s platnými právními normami;
- b) na soukromý život zaměstnanců organizace mimo pracovní dobu.

(3) Povinnosti poskytovatele:

- a) jednat v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Vyhláškou 505/2006 Sb.;
- b) seznámit uživatele s proběhlými změnami vnitřních předpisů;
- c) dbát na individuální přístup ke každému uživateli;
- d) chránit uživatele před jakoukoliv formou diskriminace a zneužívání v souvislosti s poskytováním služby;
- e) plánovat průběh sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností uživatele;
- f) vést písemné individuální záznamy o průběhu poskytované sociální služby;
- g) hodnotit průběh poskytování sociální služby za účasti uživatele.

(4) Práva uživatele:

- a) v případě potřeby může přijít v doprovodu až tří osob;
- b) kdykoli podat stížnost;
- c) kdykoli ukončit poskytování služby (bez udání důvodu);
- d) zvolit si své oslovení;
- e) na soukromí;

- f) na ochranu osobních údajů;
- g) na zachování lidské důstojnosti, osobní cti, dobré pověsti a ochranu jména;
- h) svoboda myšlení, svědomí a náboženského vyznání a jeho projevu;
- i) nahlédnout do svých osobních složek;
- j) zeptat se na cokoli ohledně poskytování sociální služby;
- k) stanovit další osoby, které jsou oprávněny nahlédnout do jeho dokumentace;
- l) vytvářet a přehodnocovat svůj individuální plán za pomoci klíčového pracovníka a právo přizvat k těmto procesům uživatelem určenou osobu.

(5) Povinnosti uživatele:

- a) dodržovat pravidla ustanovená ve smlouvě mezi poskytovatelem a uživatelem;
- b) docházet na smluvené schůzky včas;
- c) svou případnou nepřítomnost předem omluvit;
- d) docházet na schůzky ve střízlivém stavu;
- e) zacházet s vybavením organizace tak, aby nedošlo k jeho záměrnému poškození;
- f) při ukončení uživatel vypořádá všechny závazky vůči organizaci (vypůjčené pomůcky, knihy);
- g) poskytnout Poskytovateli osobní údaje potřebné k sepsání Smlouvy o poskytnutí sociální služby a dalších dílčích dokumentů nezbytných k poskytování sociální služby;
- h) chovat se k ostatním uživatelům služby, zaměstnancům a ostatním lidem v rámci poskytování sociální služby tak, aby neporušoval jejich základní lidská práva;
- i) po ukončení schůzky uživatel odchází z prostor organizace;
- j) hlásit změnu osobních údajů (adresa trvalého bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa) a dalších důležitých skutečností.

**V.**

**Výpověď ze strany uživatele**

(1) Uživatel může smlouvu vypovědět kdykoli a bez udání důvodu.

**VI.**

**Výpověď ze strany poskytovatele**

(1) Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za takové porušení se považuje zejména porušování povinností uživatele viz odst. V. této smlouvy a příloha „Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele“.
- b) jestliže uživatel nevyužívá sjednanou sociální službu. Za nevyužívání sociální služby se považuje:
- uživatel se třikrát po sobě nedostaví bez omluvy na sjednanou schůzku
  - uživatel se nedostaví na sjednanou schůzku a déle jak tři měsíce nereaguje na výzvu stanovit si nový termín
- c) když jsou splněny cíle spolupráce a uživatel je již začleněn do společnosti v takové míře, kdy není důvodné využívat sociální službu sociální rehabilitace.
- d) odnětí registrace poskytovateli, tedy ukončení činnosti organizace Křesadlo HK.
- (2) Písemné oznámení o výpovědi této smlouvy ze strany poskytovatele musí obsahovat výpovědní důvod podle výše uvedených příčin a odůvodnění použití.

## **VII.**

### **Výpovědní lhůta**

- (1) Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo písemné oznámení o výpovědi doručeno druhé smluvní straně. Uživatel si může zvolit výpovědní lhůtu kratší. Uplynutím výpovědní lhůty pozbývá smlouva platnosti.
- (2) Smlouva může být ze strany poskytovatele vypovězena okamžitě bez výpovědní lhůty, pokud dojde k neúnosnému, hrubému porušení povinností uživatele.
- (3) Poskytování sociální služby lze též ukončit dohodou mezi uživatelem a poskytovatelem ke sjednanému datu.

## **VIII.**

### **Doba platnosti smlouvy**

- (1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Sjednaná sociální služba je poskytována ode dne účinnosti smlouvy.
- (3) Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.
- (4) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## IX.

### Nakládání s osobními údaji

- (1) Poskytovatel shromažďuje pouze osobní údaje, které nezbytně potřebuje k výkonu předmětu své činnosti – poskytování sociálních služeb, zajišťuje jejich bezpečnou ochranu před jejich zneužitím třetí osobou.

## X.

### Závěrečná ustanovení

- (1) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
- (2) Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze se souhlasem obou smluvních stran. Smlouva může být doplňována dodatkem nebo zrušena pouze písemně.
- (3) Obě smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli.
- (4) Obě smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (5) Tato smlouva nahrazuje platnost smlouvy uzavřené dne.....

V Hradci Králové dne

.....  
podpis uživatele

.....  
podpis sociálního pracovníka

.....  
podpis opatrovníka / zákonného zástupce