



KŘESADLO HK
CENTRUM POMOCI LIDEM S PAS

Výroční zpráva 2020

KŘESADLO HK – Centrum pomoci lidem s PAS, z.ú.

Telefon +420 777 009 412

Mrštíkova 934/20
Hradec Králové 500 09

www.kresadlohk.cz
info@kresadlohk.cz

Obsah

Úvodní slovo	1
Okénko do historie organizace	3
Poslání a Cíle	4
Základní sociální poradenství	7
Odborné sociální poradenství	8
Sociální rehabilitace	12
Navazující aktivity	17
Finanční část	23
Obecné údaje	25
Informace o společnosti	26

Úvodní slovo

Záměrem naší organizace je poskytovat komplexní péči lidem s poruchou autistického spektra (PAS) a jejich pečujícími osobám. Pečujícími osobami jsou zejména rodiče, sourozenci, prarodiče, ale i soudem určení opatrovníci, osobní asistenti, zkrátka všichni, kteří jsou v nějaké fázi součástí života člověka s autismem.

Ve chvíli, kdy se rodina dozví o potvrzení diagnózy svého dítěte, dojde k velkému šoku, někdy i dlouhodobému popírání této skutečnosti. Rodina se tak často ocitne v sociální izolaci. V tuto chvíli je velice důležité, aby rodinní příslušníci měli možnost dostat co nejvíce informací o diagnóze jejich dítěte. Aby se mohli se situací vyrovnat, musí vědět, jakým způsobem s autismem pracovat. Pouze stabilizované rodinné prostředí, ve kterém se dítě s PAS cítí v klidu a bezpečí, může kladně podpořit jeho vývoj.

S osobami s PAS a jejich pečujícími osobami pracují naši odborníci v oblasti autismu, zejména psychologové a psychoterapeuti, ale i sociální pracovníci. Proto jsme nastavili vysoká kritéria pro tým odborně vzdělaných pracovníků, kteří provází naše klienty všemi službami a pomáhají jim řešit jejich těžkou životní situaci.

Od září roku 2016 do srpna roku 2018 jsme byli členy týmu devíti sociálních organizací, které byly vybrány, aby v rámci projektu „Chytré služby“, číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_0230000866, prošly procesem zkvalitnění služeb ve čtyřech oblastech (modulech), a to řízení služeb, vyjednání kontraktu s klientem, vedení lidí a řízení dokumentace. Během celého období jsme nastavovali v rámci jednotlivých oblastí metodické procesy a související dokumentaci tak, aby byly všechny naše služby poskytovány v souladu se zákonem o sociálních službách a standardy kvality sociálních služeb. V roce 2018 jsme projekt zakončili a obhájili jsme naši dvouletou práci teoreticky i prakticky před zkušební komisí. Jsme velice rádi, že se nám podařilo ve dvou modulech, a to v modulu řízení služeb a vyjednání kontraktu dosáhnout Certifikátu 3. stupně, tedy Zlatého certifikátu systému IMOSH Chytré služby. V modulech vedení lidí a řízení dokumentace jsme dosáhli Certifikátu 2. stupně, tedy Stříbrného certifikátu systému IMOSH Chytré služby.

Díky všem získaným zkušenostem a znalostem jsme v roce 2019 úspěšně prošli inspekcí Ministerstva práce a sociálních věcí. Osvědčuje se nám práce s rodinami pečujícími o dítě nebo dospělého s autismem v rámci odborného sociálního poradenství. Ve chvíli, kdy pečující osoby pochopí diagnózu – její projevy, začnou se zajímat o spouštěče negativních projevů, a díky tomu následně upraví své požadavky a chování vůči osobě s PAS, může dojít k výraznému zklidnění a lepší komunikaci v rámci celé rodiny, ve škole i na veřejnosti. O nastavení tohoto procesu se naši odborní pracovníci snaží u všech klientů, kteří využívají naše služby.

V roce 2020 jsme se museli stejně tak, jako celá naše země potýkat s nákazou COVID 19 a s vládními nařízenými spojenými s touto epidemiologickou situací. Služby jsme klientům poskytovali v největším možném rozsahu, který nám situace dovolila. Klienti k nám mohli docházet, jezdili jsme za nimi do jejich přirozeného prostředí – vždy za přísných hygienických podmínek. Registrované služby jsme nemuseli úplně uzavřít ani na krátký čas, i proto se nám podařilo udržet vysoký standard poskytovaných služeb. V obou službách dokonce došlo k navýšení klientů, kterým jsme během roku mohli službu poskytnout.

Bohužel ve službách nabízených pod souhrnným názvem „Navazující aktivity“ muselo během roku dojít k pozastavení většiny služeb z důvodů vládního nařízení.

Děkuji touto cestou všem rodičům, sourozencům, prarodičům, učitelům a všem, kteří se na péči o dítě nebo dospělého s PAS podílejí. Jejich práce je nedoceníitelná a velice psychicky náročná. Doufám proto, že jim naše podpora alespoň trochu pomáhá těžké situace zvládat, a že vědí, že na to nejsou sami.

Zároveň bych chtěla poděkovat všem zaměstnancům a externím pracovníkům Křesadla HK, kteří se jakýmkoliv způsobem podílí na chodu organizace. Jejich zodpovědnost, píle a aktivní zájem o klienty a uživatele jsou nedílnou součástí každodenní práce. Jen díky nim se může organizace rozvíjet a stavět na základech dobré praxe.

Irena Spiššáková

ředitelka organizace

Okénko do historie organizace

Říjen 2015

- ✓ Nastěhovali jsme se do současných prostor na adrese Okružní 1130 v Hradci Králové.
- ✓ Spustili jsme provoz služby Sociální rehabilitace.

Rok 2016

- ✓ Pokračovali jsme v poskytování služby Sociální rehabilitace.
- ✓ Zařadili nás do sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje.
- ✓ Byli jsme přizváni do projektu „Chytré služby“ – zkvalitnění poskytovaných služeb.
- ✓ Oslavili jsme náš první oficiální rok poskytování služeb.

Rok 2017

- ✓ Pokračovali jsme v poskytování služby Sociální rehabilitace.
- ✓ Nově jsme registrovali službu Odborné sociální poradenství. I tato služba byla zařazena do sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje.
- ✓ Nadále jsme pracovali na rozvoji a zkvalitňování poskytovaných služeb v rámci projektu „Chytré služby“.

Rok 2018

- ✓ Pokračovali jsme v poskytování služby Sociální rehabilitace.
- ✓ Rozvíjeli jsme službu Odborné sociální poradenství.

Rok 2019

- ✓ V obou službách došlo k velkému nárůstu uživatelů a klientů. Ve službě Odborné sociální poradenství byl tento nárůst opravdu razantní, a to o téměř 100 %.
- ✓ Začali jsme jednat o nových, větších prostorech pro naši organizaci. Reagujeme tak na velký nárůst klientů a potřebu zajistit klientům a personálu vhodnější podmínky pro poskytování služeb.
- ✓ Pracujeme na spuštění nové registrované služby – Denního stacionáře.

SR - IP

Poslání a Cíle

Poslání:

Naším posláním je poskytovat lidem s poruchou autistického spektra takovou pomoc, která vede k rozvoji a udržení jejich schopností a dovedností, k jejich udržení a větší samostatnosti, nezávislosti a motivuje je k překonání či zlepšení jejich nepříznivé sociální situace, přináší zmírnění sociální izolace tohoto jedince i celé jeho rodiny a snižuje negativní důsledky sociální a emoční zátěže v rodinách pečujících o člověka s PAS.

Cíle:

Poskytovat podporu a odbornou pomoc osobám s poruchou autistického spektra, jejich rodinným příslušníkům, blízkým a dalším osobám, které se podílejí na řešení jejich nepříznivé sociální situace plněním dílčích cílů uvedených níže.

Dílčí cíle:

- Poradit rodině a dalším blízkým osobám, sdílejícím společnou domácnost, upravit domácí prostředí člověka s PAS v souladu s pravidly strukturovaného učení (oficiální metoda práce s lidmi s PAS) tak, aby se zvýšila samostatnost a soběstačnost jedince s autismem.
- Společně s rodinou, formou odborného sociálního poradenství, zvyšovat schopnosti a dovednosti člověka s PAS v oblasti sebeobsluhy a péče o svůj vzhled, v oblasti hygieny, samostatné přípravy jídla a stolování, oblékání a péče o šaty a při úklidu domácnosti.
- Pomocť s nastavením vhodného komunikačního systému tak, aby pečující osoby porozuměly potřebám jedince s autismem (např. pomocí náhradního komunikačního slovníku) a naopak aby jedinec s PAS dobře porozuměl požadavkům ostatních členů domácnosti.
- Podpořit vztah člověka s PAS s rodiči, sourozenci, širší rodinou, ale i vztahu k sousedům, spolužákům, kolegům v zaměstnání, a to především prohlubováním informovanosti všech těchto osob o autismu, informovanosti o možnostech řešení jejich nepříznivé sociální situace a o reálném plánování budoucnosti s člověkem s PAS.
- Zprostředkovat kontakt na jiné odborníky (lékaři, pedagogové, úřady, ...), kteří jsou ochotni s člověkem s autismem pracovat a mohou rodině pomoci.
- Pomocť rodinám plánovat a uskutečnit vstup jedince s PAS na trh práce. Plánování vzdělávání v závislosti na schopnostech a dovednostech člověka s autismem s přihlédnutím k případnému stupni mentálního postižení, nejvýraznějším handicapům, ale i nadstandardním vlohám a talentu.
- Pomocť rodinám pečujícím o člověka s PAS plánovat volný čas tak, aby byl jedinec s autismem schopen za použití vizualizace akceptovat změny v rámci dne (týdne, roku, ...). To umožní vhodné, perspektivní a aktivní trávení volného času. Dosáhneme tím eliminace rigidních rituálních návyků člověka s PAS, které brzdí jeho psychický, fyzický i sociální rozvoj.

Principy:

- Dobrovolnost – poskytování služby je založeno na dobrovolnosti ze strany uživatele.
- Individuální přístup – ke každému uživateli přistupujeme jako k jedinečné bytosti se specifickými schopnostmi, dovednostmi a potřebami.
- Autonomie a podpora nezávislosti – při poskytování služby klademe důraz na motivaci uživatele k aktivitě. Snažíme se zachovat a případně zvyšovat míru soběstačnosti a samostatnosti uživatele.
- Sociální začlenění – podporujeme kontakt uživatele se sociálním prostředím a v jeho smysluplných aktivitách a koníčcích.
- Partnerství – při poskytování služby přistupujeme k uživatelům jako k rovnocenným partnerům.
- Důstojné a taktní zacházení – o uživateli služby a jejich rodinných příslušnících se vždy vyjadřujeme s úctou a respektem.
- Odbornost – jednotlivé činnosti poskytujeme na základě pravidel služby, kdy kontinuálně vzděláváme pracovníky. Naší prioritou je jejich 100 % erudovanost (vycházíme z platné legislativy, zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).
- Bezpečí – svými postoji, chováním a přístupem zajišťujeme uživatelům služby bezpečný prostor.
- Využití běžných zdrojů společnosti – s uživatelem pracujeme v podmínkách běžné společnosti a v rámci jeho přirozené vztahové sítě.
- Společenská zodpovědnost – naší snahou je fungovat transparentně, s respektem k právům a potřebám všech zúčastněných stran, hospodárně a šetrně k životnímu prostředí.

Základní sociální poradenství

Službu poskytujeme dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a § 3 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí zákon o sociálních službách, v platném znění):

- Poskytujeme základní informace, které pomohou řešit problém zájemce. Odkážeme ho na konkrétní služby nebo instituce, a vše vysvětlíme a pomůžeme s výběrem vhodné služby s ohledem na jeho situaci.
- Poskytujeme informace o dalších možnostech, jak může svou situaci řešit z praktického hlediska (průkaz ZTP/P, invalidní důchod, příspěvek na péči, příspěvek na bydlení, dávky v hmotné nouzi aj.).
- Informujeme o základních právech a povinnostech, které vyplývají z čerpání jakékoliv sociální služby.
- Radíme a podporujeme zájemce v samostatném řešení problému s využitím běžně dostupných zdrojů (rodina, přátelé, podpůrné skupiny, jiné instituce nebo finanční příspěvky).
- Informujeme zájemce o možnostech podpory členů rodiny v případě, kdy se spolupodílejí při péči o člověka v těžké životní situaci.

REAKCE NAŠICH KLIENTŮ**„U svého syna vidím velký****posun a daleko****pozitivnější přístup ke****všemu. Řekl bych, že je****mnohem šťastnější sám****se sebou. Vždycky se****choval dobře a mluvil se****mnou, ale teď je ke mně****otevřenější a komunikuje****se mnou více. Přijde mi****takový dospělejší.****Myslím, že schůzky****v Křesadle jsou velmi****přínosné a vše se odvíjí****dobrým směrem. Jsem za****to velmi vděčný.“****- pan S., otec klienta OSP****„Mnohokrát vám za vše****děkuji. Jste lidé na****správném místě.“****- paní K., klientka OSP**

Odborné sociální poradenství

Službu poskytujeme dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a § 4 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí zákon o sociálních službách, v platném znění.

Službu odborné sociální poradenství poskytujeme osobám od 7 let věku. Není rozhodující, zda se na nás obrací osoba s diagnostikovanou poruchou autistického spektra (či s podezřením na PAS) nebo osoba pečující o člověka s PAS (rodič, sourozenec, asistent, kamarád, zaměstnavatel, opatrovník).

Co našim klientům nabízíme:

- edukaci pečujících osob v oblasti autismu tak, aby byly v co největší možné míře schopni chápat chování a projevy svého blízkého s PAS;
- naučit se komunikovat se svým blízkým s PAS – buď verbálně, nebo pomocí náhradních komunikačních pomůcek;
- naučit se předcházet krizovým situacím – záchvatům vzteku nebo agresivity vůči sobě či druhým osobám, případně vůči majetku;
- naučit se nacházet taková řešení v krizových situacích, která budou účinná, a dojde ke zklidnění osoby s PAS;
- naučit se rozlišovat mezi projevem PAS, který je třeba opravdu řešit, a projevem PAS, který je sice nepříjemný, ale je možná jeho akceptace; toto je velice důležité pro to, aby pečující osoby nekladly na své blízké s PAS příliš vysoké nároky, které by je přetěžovaly a mohlo by vést i ke zhoršení jejich psychického stavu;
- vždy dle požadavku klienta poradit v oblasti péče o osobu s PAS.

V čem to našim klientům pomůžeme:

- zorientovat se v problematice autismu;
- naučit se s dítětem, či dospělým s PAS komunikovat, a zjišťovat jeho potřeby;
- naučit se rozpoznávat přicházející záchvat a umět mu předcházet; tím budou chránit nejen své dítě, ale i sebe a sourozence, popřípadě majetek;
- pojmenovat problém a hledat jeho řešení; tím nedojde ke zbytečnému plýtvání energie na problém, který nelze vyřešit;
- budou vědět, že se na nás mohou obrátit s jakýmkoli problémem týkajícím se autismu.

ZHODNOCENÍ ROKU 2020:

Poskytování služby bylo ovlivněno epidemiologickou situací. Mnoho nových zájemců o službu ji chtělo plně využívat až po jejím zlepšení. I přesto byl na konci roku vyšší počet aktuálních uživatelů služby oproti roku 2019 o 15 klientů.

Počet úvazků přímé péče (včetně PP dodavatelsky a DPP): 2,745

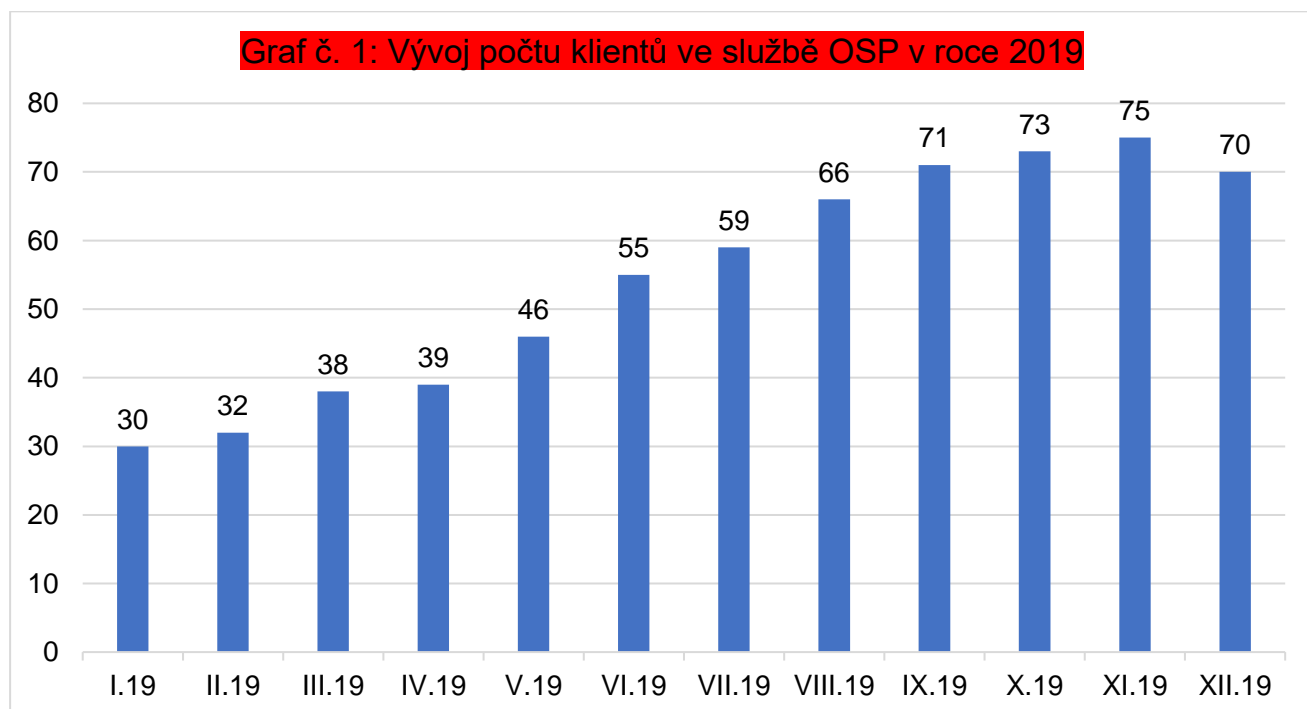
Počet úvazků nepřímé péče (včetně DPP): 0,929

Vývoj počtu klientů v roce 2020:

Počet klientů 96

Počet uzavřených smluv 2020 27

Počet uzavřených smluv 2019 56



Příklad práce služby Odborné sociální poradenství:

Muž 20 let

Cíl 1 (Co se chce klient dozvědět nebo naučit, co ho trápí):

Edukace ohledně PAS. Klient chce rozumět své diagnóze, znát její projevy a dopady na jeho život.

Cílový stav (Co by měl po skončení služby klient vědět nebo se naučit):

Klient ví, jaká jsou specifika samotné diagnózy. Ví, jak tato diagnóza ovlivňuje jeho život. Ví, jaká jsou rizika vyplývající z diagnózy.

Postup naplňování cíle 1:

- *rozhovory nad konkrétními situacemi doma i mimo domov*
- *probírat modelové situace a jejich možná řešení*
- *do edukace zakomponovat i téma sexuality a jejích rizik*
- *konzultace možných rizik souvisejících s PAS*

S klientem jsme museli pracovat terénně, konkrétně v Psychiatrické nemocnici v Kosmonosech, kam byl umístěn poté, co napadl svoji matku. Vedení kliniky vyhovělo žádosti klienta a bylo nám umožněno s ním pracovat ve vyhrazené místnosti. Náš pracovník se s ním sešel celkem 6x a hovořil s ním o rizicích souvisejících s diagnózou PAS. Tento klient se dostává velice často do konfliktu s vrstevníky, učiteli a rodinou. Tato nedorozumění vyplývají z jeho absenci porozumění vztahovým interakcím. Z nepochopených situací, jež přerostou v konflikt, má pocit křivdy, který velice špatně snáší. Klient bude v čerpání služby pokračovat i po propuštění z psychiatrické kliniky.

Cíl 2 (Co se chce klient dozvědět nebo naučit, co ho trápí):

Pomoci zmírnit projevy agresivity u klienta.

Cílový stav (Co by měl po skončení služby klient vědět nebo se naučit):

Klient ví, jak svou tenzi vyjádřit sociálně přijatelným způsobem. Snížila se intenzita jeho záchvatů agresivity.

Postup naplňování cíle 2:

- *najít spouštěče nežádoucího chování*
- *pokusit se najít cesty, jak těmto spouštěčům předcházet*
- *naučit se rozeznat, kdy přichází stav tenze, která může přejít do agresivních projevů*
- *naučit se, jakým způsobem je vhodné vybit svou tenzi a vztek*
- *nastavení motivačního systému*

I na tomto cíli jsme museli s klientem pracovat v Psychiatrické nemocnici Kosmonosy. Náš pracovník s ním hovořil o konkrétních spouštěcích klientovy agresivity, zejména vůči matce. Při konzultacích bylo třeba s ním hovořit o možných reálných variantách ventilace jeho hněvu tak, aby fyzicky nenapadal matku. Bylo velice důležité, abychom do tohoto procesu zapojili širší rodinu. Rodina musela být edukována o diagnóze PAS, o jejich rizicích a následcích vyplývajících z „nevhodného“ chování rodiny vůči klientovi.

Náš komentář:

Velice často se setkáváme s agresí klienta vůči sobě, rodinným příslušníkům, spolužákům, učitelům nebo lidem na ulici. Tato agrese ve většině případů pramení z neschopnosti porozumět chování a řeči ostatních lidí nebo celé situaci, která se v ten moment děje. Klient se cítí velice nejistý a v ohrožení. Ve většině případů u nich není prokázána patologická agrese, ale agrese obranná. Není jiný způsob než se snažit takovým situacím předcházet. Pokud se jedná o klienta bez mentálního handicapu, snažíme se mu vysvětlit příčiny jeho vzteku a následky jeho chování. Zároveň je nezbytné o těchto problémech hovořit s rodinou nebo jinými zainteresovanými osobami – vždy se souhlasem klienta. Pokud má klient mentální handicap, tak pracujeme s rodinou tak, abychom společně našli způsob, jak předcházet situacím, které záchvat agrese vyvolávají.

Sociální rehabilitace

Službu poskytujeme dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a § 35 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí zákon o sociálních službách, v platném znění.

Tato služba je určena dětem od 7 let a dospělým s poruchou autistického spektra (nebo s podezřením na ni), kteří jsou i přes svůj handicap schopni aktivní spolupráce. Nezáleží na typu autismu nebo funkčnosti, záleží na dostatečných komunikačních dovednostech uživatele a jeho motivaci ke změně. V rámci této služby se snažíme o maximální rozvoj kompetencí a schopností člověka s ohledem na jeho možnosti. Uživatel služby sociální rehabilitace musí sám chtít na sobě pracovat, cíle se stanovují podle potřeb klienta s PAS, ne jeho rodičů nebo jiných zainteresovaných osob.

Naši klienti prakticky nacvičují sociální a komunikační dovednosti, které provází každého z nás během celého života, aniž bychom si to uvědomovali. Ať už se jedná například o běžné oslovení prodavačky nebo o zkvalitnění vztahů mezi spolužáky.

Co se mohou naši klienti naučit:

- komunikaci, a to především s rodinou, přáteli, ve škole, v zaměstnání, na úřadech, u lékaře, v kině apod. Klient si nacvičuje, jak „mluvit“. Pro osoby s PAS je nejtěžší komunikovat. Jak verbálně, tak neverbálně. Tento nácvik jim pomáhá, aby se zorientovali v tom, co je vhodné říkat, co neříkat, jaké jsou komunikační zásady (neskákat do řeči, pozdravit, dodržovat vhodnou vzdálenost, rozloučit se, netykat každému apod.);
- nácviky praktických dovedností jako je nákup potravin, oblečení, hygienických pomůcek; obsluhování běžných spotřebičů v domácnosti; výběr vhodného oblečení;
- učí se řešit své specifické problémy – nepodléhat panice, pojmenovat problém, požádat o pomoc apod.

V čem můžeme klientům pomoci:

- doprovázíme je při jednáních na úřady;
- pomáháme jim při komunikaci v zaměstnání;
- pomáháme řešit jejich bytovou otázku – požádat o byt, komunikace s realitními kancelářemi;
- účastníme se multidisciplinárních týmů (případových konferencí), které řeší konkrétní problém určitého klienta se zástupci ostatních institucí (rodina, jiné sociální služby, lékaři apod.)
- svoláváme multidisciplinární týmy – v případě potřeby takto řešíme závažnou situaci konkrétního klienta.

Během vyjednání služby popíše zájemce o službu formou polostrukturovaného rozhovoru svou nepříznivou sociální situaci. Pokud jeho stav nedovolí srozumitelně provést toto jednání, účastní se ho i osoba blízká zájemci, která může s vyjednáváním pomoci (rodič, asistent, opatrovník, ...). Samotný zájemce ale musí se všemi závěry souhlasit bez ohledu na svůj věk. Na základě popisu nepříznivé

sociální situace, se zájemce o službu společně se sociální pracovnící domluví na cílech spolupráce, které musí být konkrétní a měřitelné a musí vést ke zlepšení jeho nepříznivé sociální situace. Během vyjednání je dohodnuto, kdo z odborných pracovníků se stane klíčovým pracovníkem uživatele.

ZHODNOCENÍ ROKU 2020:

I v této službě jsme zaznamenali ovlivnění služby epidemiologickou situací. Celkem jsme uzavřeli 7 nových smluv a počet aktivních uživatelů služby na konci roku byl o 1 klienta vyšší než v roce 2019.

Letos byla služba z větší části financována z projektu OPZ, projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VI, CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0015003 (dále „Individuální projekt viz kapitola finanční část“).

Počet úvazků přímé péče (včetně PP dodavately): 1,75

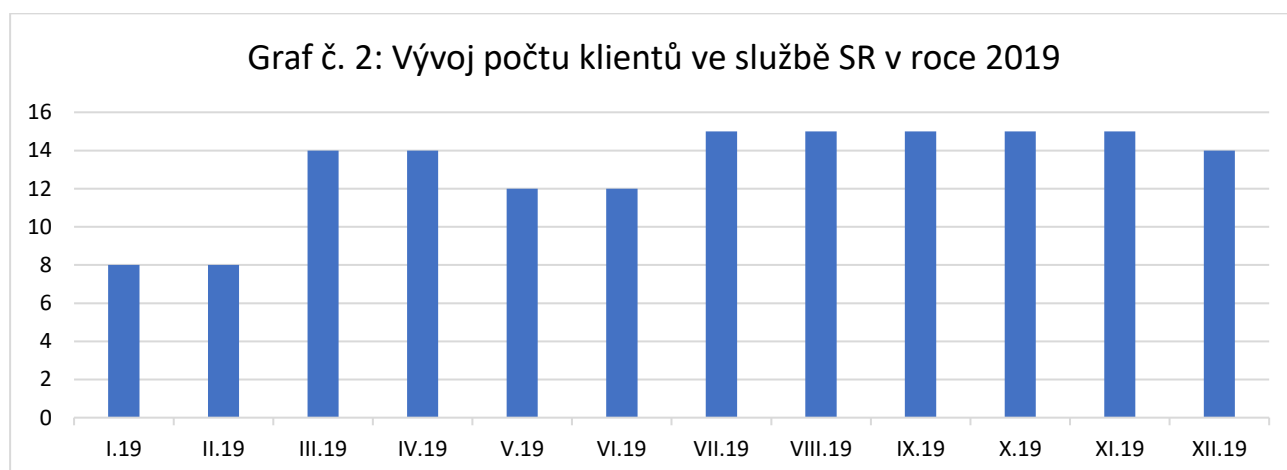
Počet úvazků nepřímé péče (včetně DPP): 0,62

Vývoj počtu klientů v roce 2020:

Počet klientů 21

Počet uzavřených smluv rok 20 7

Počet uzavřených smluv rok 2019 12



Příklad práce služby Sociální rehabilitace:

Příklad 1:

Muž, 33 let

Cíl (Co se chce klient dozvědět nebo naučit, co ho trápí):

Umět se seznamovat s ženami. Nevývolávat konfliktní situace (potlačit záchvat zuřivosti, když oslovená žena reaguje negativně).

Cílový stav (Co by měl po skončení služby klient vědět nebo se naučit):

Klient dokáže komunikovat s ženami vhodným způsobem tak, aby se nedostával do konfliktu se zákonem.

Postup naplňování cíle:

- vztahy všeobecně
- navazování kontaktů
- předcházení konfliktům se zákonem a se společností
- komunikace a hranice běžné konverzace
- navazování vztahu
- oslovování a části rozhovoru
- timing rozhovoru
- vhodná témata ke komunikaci
- oslovení dívek prostřednictvím serverů k tomu určených
- návštěva semináře zaměřeného na vztahy mezi muži a ženami

V tomto konkrétním případě bylo poskytnuto 6 intervencí ambulantně v Křesadle HK, z toho 1 byla poskytnuta terénně v kavárnách, ve kterých měl klient záchvat zuřivosti. Během schůzek docházelo k teoretickému nácviku rozhovorů a popisu možných rizik. Terénní schůzka byla zaměřena na možnost klienta omluvit se personálu kaváren za jeho nevhodné chování. Tuto schůzku zvládnul dobře. V jednom případě byla jeho omluva přijata v druhém případě si vedení nepřálo komunikovat s klientem na přímo, takže omluvu přijalo prostřednictvím KP. Bohužel jsme s klientem nemohli pracovat déle, protože byl klient hospitalizován v Psychiatrické nemocnici Havlíčkův Brod, kde pobývá doposud. Ze strany nemocnice nám nebylo umožněno s ním pracovat a telefonické intervence nejsou dostatečnou kompenzací osobního kontaktu. Jeho předpokládané propuštění se po konzultaci s primářkou oddělení chystá na podzim roku 2020, kdy opět s klientem navážeme spolupráci a budeme pokračovat v plnění IP.

NÁŠ KOMENTÁŘ:

Naši klienti mají velmi často problém s navazováním vztahů, a to nejen intimních, ale i přátelských. Ovšem mají své potřeby a přání, které je nutné akceptovat. Díky těmto skutečnostem se pak dostávají do rizikových interakcí s osobami, které mohou zneužít jejich přílišné důvěřivosti. Zároveň se sami dostávají do situací, které hraničí s porušením zákona. Například se jedná o nevhodné oslovování dívek a žen na ulici, dožadování se odpovědi, fyzický kontakt a výbuchy vzteku, pokud jsou odmítnuti. Nastavujeme s klienty (s osobami s PAS, ale i pečujícími osobami) míru bezpečného kontaktu jak ze strany klienta, tak i hranice ze strany dalších osob. Mohou totiž vznikat situace, jejichž nevhodné řešení může mít nedozírné následky.

Příklad 2:

Muž, 17 let

Cíl (Co se chce klient dozvědět nebo naučit, co ho trápí):

Pracovat na nácviku nákupu v obchodě.

Cílový stav (Co by měl po skončení služby klient vědět nebo se naučit):

Klient si zvládne sám nakoupit potraviny v obchodě.

Postup naplňování cíle:

- objasníme si, jak nakupování probíhá a jaká jsou pravidla
- objasníme si, proč je nakupování potřeba
- konzultace rizik
- vytvoříme seznam všech doprovodných činností
- ambulantně natrénujeme všechny úkony
- nalezneme silné a slabé stránky uživatele
- provedeme společný nákup v terénu

V tomto případě bylo poskytnuto 7 intervencí, z toho 5 ambulantně v Křesadle HK a 2 byly poskytnuty terénně v nákupním řetězci.

Klient má sníženou schopnost komunikace. Příprava tedy vyžaduje delší čas. S klientem byly nacvičovány možnosti nákupu v samoobsluze. Klient si připravil strukturu nákupu krok po kroku. Jeho klíčový pracovník (odborník na PAS) poté zkontroloval strukturu vytvořenou klientem a dle ní uskutečnil nákup za doprovodu onoho klienta. Ten měl díky tomu možnost vidět, zda neudělal při tvorbě plánu

nákupu položek chybu. Po nákupu uskutečněným klíčovým pracovníkem se jednotlivé kroky teoreticky rozebraly a v jednom případě byl krok mírně upraven. Klient pak uskutečnil nákup dle opravené struktury. Klienta ještě čeká tento krok opakovat s větším množstvím položek. Tento cíl bude naplněn cca za 3-4 schůzky.

NÁŠ KOMENTÁŘ:

Někdy naše klienty jejich diagnóza omezuje do té míry, že nejsou schopni sociálních interakcí v různých oblastech života. Důvodem je, že nemají přirozenou potřebu tyto interakce zvládat, nebo si natolik nevěří, a proto je raději ani nezkoušejí. Na absenci těchto potřeb nemá vliv míra intelektu. Příkladem může být i obyčejný nákup v supermarketu. Důvodem je mnohdy diskomfort, spojený s velkým počtem lidí, hlukem, pachy, světly, ztíženou orientací v neznámém prostoru, potřebností interakce s cizími lidmi atp. Pro osoby s PAS je někdy těžké se na takových místech soustředit a orientovat se. Proto v rámci naší služby Sociální rehabilitace poskytujeme možnost nácviku těchto situací, kdy nejdříve sestavujeme plán jednotlivých postupů, a poté ho testujeme v reálném prostředí. Klient tak při plnění těchto úkolů získává nové dovednosti, větší sebedůvěru nebo udržuje již získané dovednosti.

Navazující aktivity

Abychom rozšířili a doplnili naše registrované služby, poskytujeme i neregistrované Navazující aktivity.

Nabízíme:

➤ *Rodičovské skupiny:*

Cílem rodičovských setkání je především sdílení zkušeností spojených s výchovou dětí s poruchou autistického spektra (PAS). Náplň jednotlivých setkání se individuálně přizpůsobuje zúčastněným rodičům až na skupině dle aktuální potřeby. Obsahem může být prakticky jakékoliv téma, které rodiče zajímá v souvislosti s výchovou dítěte s PAS nebo vůbec v rámci soužití rodiny. Každý z rodičů dostává svůj prostor pro vyjádření, avšak není do ničeho nucen. Ve skupině jsou stanovena pravidla, a to především respekt k druhým a mlčenlivost ohledně sdílených informací.

Rodiče v těchto skupinách jsou rozdělováni tak, aby spolu měli vždy něco společného – věk potomka, jeho diagnóza nebo doba uplynulá od stanovení diagnózy. Jsme si vědomi, že vzájemná sociální i emocionální podpora a nezbytně nutná psychohygienu rodičů (ale i prarodičů, opatrovníků, pěstounů atd.) jsou naprosto zásadní předpoklady pro kvalitní péči o člověka s PAS.

Setkání se účastní zkušený psychoterapeut a maximálně šest osob. Skupiny se setkávají každé tři týdny a jedno sezení trvá 90 minut. Je možnost setkávat se odpoledne, ale i dopoledne. Cena každého setkání je stanovena v našem Ceníku služeb. První sezení je zdarma.

V roce 2019 proběhlo celkem 22 setkání a těch se zúčastnilo 25 rodičů, většina z nich navštěvovala rodičovské skupiny opakovaně.

➤ *Hudební odpoledne*

Cílem hudebního odpoledne je především odpočinek dětí po náročných povinnostech, seznámení se s novými kamarády a v neposlední řadě si mohou rodiče během tohoto času odpočinout, jelikož nemusí plánovat žádné aktivity. Hlavním prostředkem Hudebního odpoledne jsou hudební nástroje s otevřeným laděním, pocházející z různých částí světa. Děti samy hrají na tyto nástroje a zpívají klasické lidové písničky pod vedením učitelky. Pomocí jednoduchých a srozumitelných cvičení rozvíjí vlastní kreativitu a iniciativnost. Učí se také zdravé a srdečné komunikaci s druhými lidmi. Hudební odpoledne jsou přístupná všem, bez ohledu na hudební zkušenosti nebo stupeň handicapu.

Prozatím je otevřena jedna skupina, ale máme kapacity pro otevření druhé. Skupinku vede velmi zkušená lektorka zpěvu a hry na klavír. Je žádoucí, aby se setkání zúčastnil rodič dítěte. Setkání trvají maximálně 60 minut a jsou zpoplatněna dle aktuálního Ceníku služeb.

V roce 2019 proběhlo celkem 16 setkání a pravidelně se jich účastnily 3 děti a jejich maminky.

➤ *Screening*

Screeningový test CAST slouží k potvrzení (příp. vyvrácení) autistických rysů u osob ve věkovém v rozmezí pět až sedmáct let. Podezření na poruchu autistického spektra u dítěte nebo mladistvého může vyslovit jeho rodič, učitel, pediatr, psycholog nebo on sám. Screeningové testy mají své opodstatnění, jelikož jsou diagnostická vyšetření finančně náročná a dlouho se na ně čeká. Zároveň screening může podezření předem vyloučit, tedy předejde se zbytečné diagnostice. V případě potvrzení podezření (i když se nejedná o samotnou diagnostiku) můžeme začít s takovým člověkem, ale i s jeho rodinou pracovat specificky tak, jak to osoby s autismem vyžadují a potřebují.

V případě CASTu se jedná o jednoduchý rodičovský dotazník zaměřený na chování dítěte a jeho dovednosti. Administrace každého z dotazníků zabere asi 60 minut. Cílem je zachytit přítomnost PAS v co nejnižším věku jednotlivce.

Jednorázový screening je zpoplatněn podle našeho Ceníku služeb. Pokud se ale následně (při potvrzení podezření) osoba stane klientem našich registrovaných služeb, screening provedeme zdarma.

➤ *Ostatní aktivity*

Přednášky, besedy, workshopy: Snažíme se o rozšíření povědomí o problematice PAS v prostředí odborné, ale i laické veřejnosti. Účastníky seznamujeme s teoretickými informacemi ohledně PAS, ale i s jejich praktickými důsledky. Teoretická část je vždy podložena kazuistikami.

Během roku 2019 se uskutečnilo hned několik těchto akcí. Za zmínku stojí především:

- U příležitosti Světového dne porozumění autismu a neformální akce Půlení farmaceutů se v úterý 26. března 2019 na půdě Farmaceutické fakulty v Hradci Králové Univerzity Karlovy uskutečnila odborná „Přednáška o poruchách autistického spektra“, na které se podílelo i Křesadlo HK. Přednášejícím byla psycholožka Mgr. Alexandra Bokůvková. Po krátkém úvodu ze strany studentek si slovo vzala ředitelka organizace Irena Spiššáková, aby krátce představila naše



poslání a činnosti, kterým se v rámci služeb věnujeme. Poté už započala samotná přednáška. Přednášející velice zajímavou a interaktivní formou studenty seznámila se základními informacemi a typy autismu, poté se zaměřila na praktické záležitosti – především jaký je život s diagnózou a jaké jsou možnosti „léčby“. V pondělí 15. dubna nás navštívili zástupci studentů, tentokrát aby nám předali symbolický šek na částku 45 302 Kč. Peníze byly vybrány prostřednictvím transparentního účtu, který studenti založili právě pro tyto účely, a díky samotné akci Půlení farmaceutů. Letos se poprvé studenti rozhodli, že peníze věnují na činnost veřejně prospěšné organizace. Děkujeme!

- Ve spolupráci s Krajským úřadem Královéhradeckého kraje se 13. 5. 2019 uskutečnil workshop na téma „Práce s dětmi a dospělými s PAS a poradenství pro pečující osoby dětí a dospělých s PAS“. Workshop měl za úkol osvětlit téma práce s osobami s PAS a prodiskutovat možnosti péče a podpory pro osoby s PAS. Určen byl pro zaměstnance sociálních odborů městských úřadů, sociální pracovníky OSPOD, zdravotnických zařízeních, neziskových organizací, zařízení sociálních služeb, chráněných bydlení, DOZP, dětských domovů, rodiče dětí a dospělých s PAS a opatrovníky dětí a dospělých s PAS. Na témata s tím spojená se zaměřili odborníci z Křesadla HK (Bc. Adam Lebeda a Mgr. Alexandra Bokůvková), kteří se tématem dlouhodobě zabývají a mají zkušenosti z praxe.

- Ve spolupráci s Informačně-poradenským a kariérním centrem UHK se 6. 11. 2019 uskutečnila přednáška „Co je to autismus a jak poznáte člověka s touto diagnózou?“. Přednášejícími byli Mgr. Alexandra Bokůvková a Bc. Adam Lebeda a posluchače seznámili s tím, jaké jsou projevy diagnózy PAS a jaké jsou její dopady na život člověka a jeho okolí.

Den otevřených dveří: Každý rok prezentujeme návštěvníkům naše služby a prostory, ve kterých působíme. Zájemci si mohou promluvit s našimi odbornými pracovníky, ale i sociálními pracovníky nebo ředitelkou organizace.

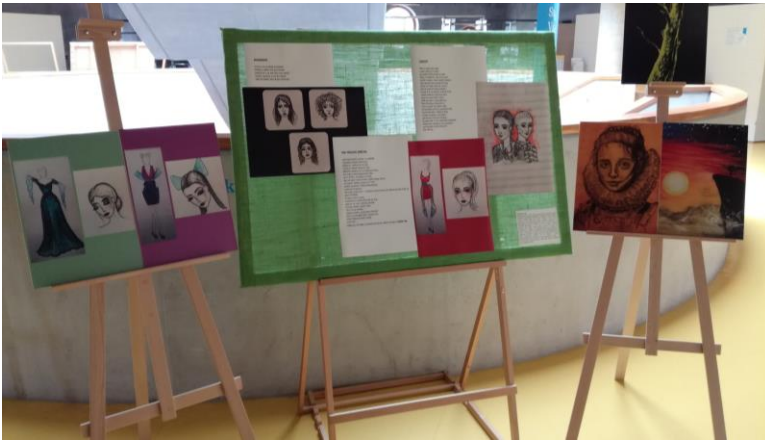
Tento rok vyšel Den otevřených dveří na 2. dubna 2019 a navštívilo nás 37 osob a zájemců o naše služby.

Výstava: Naše organizace pořádá příležitostně výstavy děl, jejímiž autory jsou lidé s poruchou autistického spektra. Samotná díla jsou vyjádřením niterných pocitů těchto lidí. Lidé s PAS vypadají navenek jako všichni ostatní, ale uvnitř sebe mají úplně jiný svět. Umění je pro tyto lidi mnohdy jedinou možnou cestou, jak plně a svým jazykem vyjádřit niterné pocity a myšlenky.



Proběhlá výstava byla k vidění po celý červen 2019 ve 4. patře Studijní a vědecké knihovny Hradec Králové a nesla název „Autismus obrazem a slovem“. Mezi vystavovanými pracemi byly především malby, kresby a fotografie, ale i básně a teoretické statě. Předpokládaný odhad návštěvnosti se pohybuje v řádech stovek lidí. Níže přikládáme fotoreport z proběhlé výstavy.







Finanční část

Finanční zdroje služby Odborné sociální poradenství:

<u>Zdroj</u>	<u>Číslo smlouvy</u>	<u>Částka</u>
Ministerstvo práce a sociálních věcí	SR_20_8299792	1 916 260,-Kč
Krajský úřad Královéhradeckého kraje	KK_20_8299792	100 000,-Kč
Statutární město Hradec Králové	2020/0058	216 000,-Kč
MPSV – mimořádné odměny COVID 19	Rozhodnutí č. 1 o poskytnutí dotace z kapitoly 313	109 336,-Kč
Krajský úřad – ochranné pomůcky	Předávací protokol	9 461,90
Celkem obdrženo		2 351 057,90
Profinancováno 2020		2 351 057,90

Komentář k finanční části, služba Odborné sociální poradenství:

V roce 2019 bylo profinancováno celkem 2 497 820,-Kč. V roce 2020 jsme měli k dispozici o 146 762,10Kč méně. Vzhledem k epidemiologické situaci jsme ale výrazně ušetřili především za služby. Většina prostředků byla využita na osobní náklady.

Finanční zdroje služby Sociální rehabilitace:

<u>Zdroj</u>	<u>Číslo smlouvy</u>	<u>Částka</u>
Individuální projekt	DS 2019/05922	1 290 900,-Kč
Statutární město Hradec Králové	2020/0059	159 000,-Kč

MPSV mimořádné odměny COVID 19	Rozhodnutí č. 1 o poskytnutí dotace z kapitoly 313	73 732,-Kč
Celkem obdrženo		1 523 632,-Kč
Profinancováno 2020		1 433 059,58-Kč

Komentář k finanční části, služba Sociální rehabilitace:

V roce 2019 jsme profinancovali celkem 1 359 390,-Kč. V roce 2020 jsme měli profinancovali o 73 669,-Kč více. Díky podmínkám ve smlouvě „Individuálního projektu“ DS 2019/05922 jsme mohli částku 90 572,42 převést jako převoditelný zisk do roku 2021. Ušetřili jsme díky epidemiologické situaci, kdy nebylo možno plně čerpat některé služby.

Individuální projekt: finančně podporuje sociální rehabilitaci od roku 2020 do června roku 2023 v celkové částce 3 227 336,-Kč. Částka je rozdělena na čerpání v letech 2020 a 2021 po 1 290 900,-Kč a do konce června roku 2023 budeme čerpat částku 645 536,-Kč.

Finanční zdroje služby Navazující aktivity:

<u>Zdroj</u>	<u>Číslo smlouvy</u>	<u>Částka</u>
Krajský úřad Královéhradeckého kraje	KK 20-08	108 000,-Kč
Statutární město Hradec Králové	2020/0060	125 000,-Kč
Nadační Fond AutTalk	Smlouva o poskytnutí nadačního příspěvku	40 000,-Kč
Příjmy od klientů		6 960,-Kč
Celkem obdrženo		279 960,-Kč
Celkem profinancováno		246 540,90Kč
Převoditelný zisk do roku 2021 z navazujících aktivit		33 419,10

Komentář k finanční části, služba Navazující aktivity:

V roce 2019 jsme profinancovali částku 240 318,-Kč. V roce 2020 jsme profinancovali o 246 541,-Kč, což odpovídá reálným nákladům na službu.

Finanční příspěvek Nadace AutTalk:

Obecné údaje

Právní forma:	Ústav
Spisová značka:	U 46 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové ze dne 9. 3. 2015
IČ:	03847926
Bankovní spojení:	Fio Banka; číslo účtu: 2300771359/2010
Korespondenční adresa:	Mrštíkova 934, 500 09, Hradec Králové 9
Webové stránky:	www.kresadlohk.cz
Facebook:	www.facebook.com/kresadlohk/
Datová schránka:	qidv32q
Statutární orgán:	Irena Spiššáková

Správní rada k 31. 12. 2020

Předseda:	Mgr. Kateřina Černá
Člen:	Mgr. Dagmar Balcarová
Člen:	Ing. Irena Kotrbová

Pracovní tým k 31. 12. 2020

Ředitelka:	Irena Spiššáková
Vedoucí služeb:	Mgr. Kateřina Novotná
Koordinátor služeb:	Hana Wahle
Sociální pracovníci:	Mgr. Kateřina Novotná Mgr. Jaromíra Růžičková
Odborní pracovníci:	Mgr. Alexandra Bokůvková Bc. Adam Lebeda Mgr. Lucie Hálová Mgr. Eva Jarková

Přílohy:

Rozvaha ve zkráceném rozsahu ke dni 31. 12. 2020

Výkaz zisku a ztráty ve zkráceném rozsahu ke dni 31. 12. 2020

Příloha v účetní závěrce ve zkráceném rozsahu ke dni 31. 12. 2020

Informace o společnosti

KŘESADLO HK – Centrum pomoci lidem s PAS, z.ú.

Mrštíkova 934/20
Hradec Králové 500 09

Telefon +420 777 009 412

Telefon +420 777 009 413

www.kresadlohk.cz

